

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны «Детский сад комбинированного вида №23 «Светлячок»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы равна 87%.	1. Своевременно обновлять информацию о деятельности детского сада на официальных страницах tatar.edu.ru, вконтакте. 2. Обновить информацию на стендах в холлах детского сада.	01.12.2023 г.	1. Яграшева Алина Михайловна, ответственный за официальную страницу tatar.edu.ru; Опружак Надежда Владимировна, ответственный за страницу в контакте. 2. Байлычева Любовь Юрьевна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг социальной сферы равна 95%.	Общее собрание сотрудников детского сада с выступлением на нем заведующего на тему: «Комфортные условия в детском саду – залог психологического и соматического здоровья воспитанников».	29.11.2023 г.	Мардисламова Гульмина Равильевна, заведующий
---	--	---------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено	-	-	-
-------------	---	---	---


IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия равна 89%.	Общее собрание сотрудников детского сада с выступлением заведующего на тему: «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения».	29.11.2023 г.	Мардисламова Гульмина Равильевна, заведующий
---	--	---------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставляемых услуг равна 99%.	Общее собрание сотрудников детского сада с выступлением докладом: «Анализ реализуемых в ДОУ предоставляемых услуг. Методы поддержания качества их оказания».	29.11.2023 г.	Мардисламова Гульмина Равильевна, заведующий
--	--	---------------	--



Заведующий М.А.Д.ОУ.  / Мардисламова Гульмина Равильевна /
 Ф.И.О. расшифровка полностью