

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны «Детский сад

общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития

воспитанников № 107 «Салават купере».

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести анализ размещения на сайте учреждения материалов на предмет: – грамматических ошибок; – добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения; – проверки на сайте действующих телефонных номеров и исключение неработающих номеров телефонов; – размещения на сайте контактных телефонов конкретных специалистов, которые могут дать полную информацию по всем вопросам об учреждении и	01.05.2024	Заведующий ДОУ Зарипова Светлана Ильгизаровна		

	оказываемых услугах на поступивший звонок по телефону; – осуществления регулярного мониторинга сайта учреждения на предмет своевременности обновления актуальной информации об учреждении				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	1. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО и СанПиН. 2. Пополнить материально-техническую базу ДОУ: а) Оснащение кабинета татарского языка и кабинета дополнительных услуг пособиями развивающими играми	01.10.2024	Заведующий ДОУ Зарипова Светлана Ильгизаровна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По мере необходимости создать среду для детей ОВЗ и инвалидов. 1. Установить знак к прилегающей территории к ДОУ обозначающий знак для высадки инвалидов колясочника. 2. Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	01.08.2024	Заведующий ДОУ Зарипова Светлана Ильгизаровна		
3.3 Наличие в социальной сфере условий организации	Создать условия доступности в организации	01.09.2024	Заведующий ДОУ Зарипова		

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>1. дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную);</p> <p>2. дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>		<p>Светлана Ильгизаровна</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

Заведующий ДОУ № 107



М.П.

/ Зарипова С.И./

Ф.И.О. расшифровка полностью